



MAPA DE CURSOS DE CAPACITACIÓN 2021

STPS:LEM9305285K3-0013

1

CARACTERÍSTICAS DE VALOR

Cursos adecuados a los requerimientos específicos de la organización.

Modalidad presencial y/o en línea.

Cursos prácticos y con evidencias de aprendizaje.

Evaluación, diagnóstico y seguimiento.

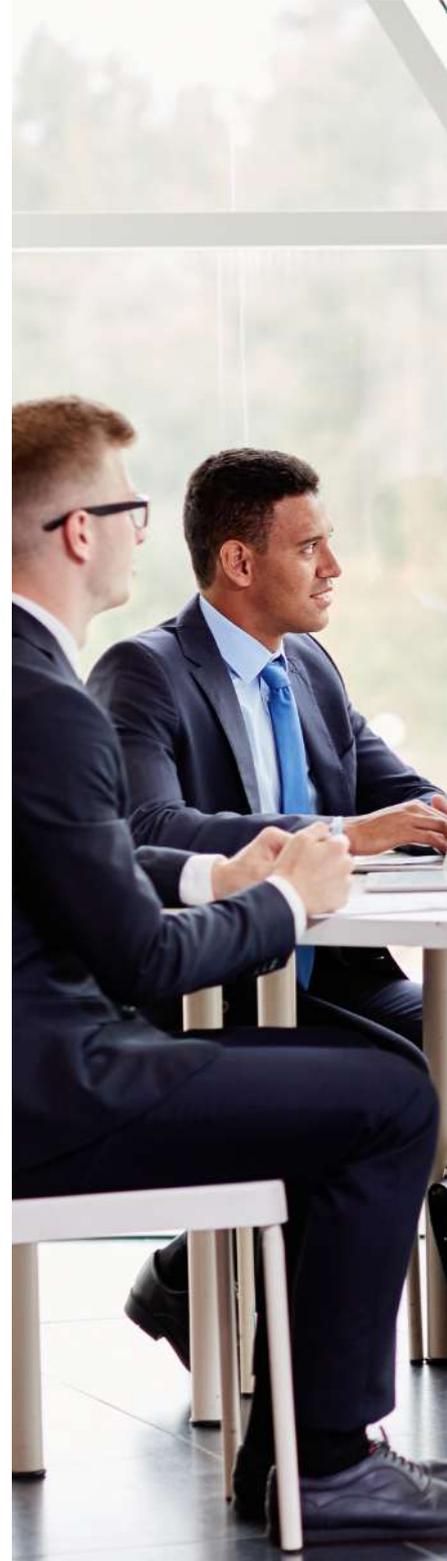
35 años generando resultados.

Valor curricular.



Capital humano

- DNC y planes de capacitación
- Entrevista tradicional y por competencias
- Formación de instructores
- Grafología como herramienta de evaluación
- Outsourcing-Insourcing



Capital humano

- Plan de vida y carrera laboral
- Psicometría laboral
- Reclutamiento 4.0
- Relaciones laborales
- Reformas laborales
- Selección y evaluación de personal
- Talleres de NÓMINA, IMSS, INFONAVIT



Desarrollo humano

- Comunicación organizacional
- Desarrollo de la resiliencia y la inteligencia emocional
- La actitud en tiempos de crisis
- Manejo del burnout y estrés laboral
- Metamorfosis personal
- Primeros auxilios psicológicos
- Relaciones interpersonales y comunicación



Liderazgo y coaching

- Coaching ejecutivo en el trabajo
- Formación de supervisores y de mandos medios
- Formación y desarrollo de líderes
- Habilidades gerenciales
- Liderazgo efectivo y la toma de decisiones
- Liderazgo y manejo de personal



Píramide gerencial

- Balance Score Card
- Habilidades directivas
- Planeación estratégica
- Liderazgo a nivel gerencial



Sistema de calidad *

- Como Atender las No Conformidades
- Diplomado en ISO 9001:2015 y Auditorias 19011:2018
- Formación de Auditor LIDER ISO 9001:2015
- Formación de Auditor Líder. Sistemas Integrados 9001:2015, 45001:2018, 14001:2015
- Formación de Auditores Internos ISO 9001:2015
- Generalidades y Cambios de ISO 45001:2018



Sistema de calidad*

- Gestión de Riesgos. Norma ISO 31000:2018
- Identificación, Gestión y Evaluación de Riesgos ante Epidemia ISO 45001:2018 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Implementación de Sistema de Gestión para las Organizaciones Educativas ISO 21001:2018
- Liderazgo ISO 9001:2015, 45001:2018, 14001:2015, Sistemas Integrados



Sistema de calidad*

- No Conformidades Comunes en Sistemas de Gestión y Sistemas de Gestión Ambiental (9001:2015 – 14001:2018)
- Norma Oficial Mexicana: NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo. Identificación, análisis y prevención
- Taller Básico de Integración de Personal a las Organizaciones ISO9001:2015, 45001:2018, 140001:2015



Sistema de calidad*

- Taller Básico para la Implementación y Mantenimiento De la norma ISO 45001:2018
- Taller de Identificación de Riesgos y Oportunidades Con Enfoque Ambiental
- Taller en Evaluación Docente y Perspectivas ISO 21001:2018
- Interpretación de la NOM 21001:2018
- Auditor interno ISO 21001:2018 basado en 19011:2018
- Auditor líder ISO 21001:2018 basado en 19011:2018





*Alianza con ECUAL

Seguridad y salud en el trabajo **



- Actividades de corte y soldadura NOM 027 STPS
- Brigada contra incendio
- Brigada de búsqueda y rescate
- Brigada de comunicación de emergencia
- Brigada de evacuación
- Brigada de fugas y derrames

Seguridad y salud en el trabajo **



- Brigada de evacuación
- Brigada de fugas y derrames
- Brigada de primeros auxilios
- Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene NOM 019 STPS

Seguridad y salud en el trabajo **



- Factores de riesgo ergonómico NOM 036 STPS
- Manejo de polipastos NOM 006 STPS
- Manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas NOM 005 STPS
- Seguridad ocupacional NOM 030 STPS

Seguridad y salud en el trabajo **



- Seminario de seguridad e higiene industrial. General de conocimientos atendiendo varias normas
- Trabajo con electricidad NOM 029 STPS
- Trabajo en alturas NOM009 STPS
- Trabajo en espacios confinados NOM 033 STPS



****Alianza con Centro de
Especialización para el
Trabajo**

Soporte e inteligencia Administrativa



- Administración del tiempo
- Almacenes e inventarios
- Crédito y cobranza
- Herramientas de análisis y toma de decisiones
- Home Office: administración del tiempo y productividad
- Manejo de juntas efectivas
- Ortografía y redacción ejecutiva
- Trabajo efectivo en la oficina
- Trabajo en equipo

Ventas y servicio

- Formación y desarrollo de vendedores
- Moral y motivación a vendedores
- MKT digital
- Neuroventas
- PNL aplicado a las ventas
- Servicio al cliente
- Técnicas de cierre de ventas





Si la organización lo requiere se diseñan temas a la medida de su necesidad.

Conoce nuestros servicios

Escanea el código QR en la cámara tu celular



CONTÁCTANOS



Calle Hermanos Aldama #230-A
Zona Centro. León, Gto.



(477)-714-82-28 / 713-68-55



contacto.humanfactor20@gmail.com



humanfactorconsultores.com